



## Психологические Особенности Конфликтов У Подростков И Способы Их Устранения

**Камолова Ширин Усаровна**

старший преподаватель кафедры Общей психологии ДжГПУ shirinkmolova54@mail.ru

**Кобилова Насиба**

магистр 2 курса ДжГПУ

### ABSTRACT

В статье рассматривается теоретическое и практическое влияние конфликта на личностное сознание подростка. Показано, что одним из эмоциональных состояний человека являются различные конфликты, возникающие в жизни подростков, стресс. Поэтому показано изучение причин стресса у них и его влияние на учебный процесс

### ARTICLE INFO

Received: 6<sup>th</sup> December 2022

Revised: 8<sup>th</sup> January 2023

Accepted: 14<sup>th</sup> February 2023

**KEY WORDS:** стресс, эмоциональные состояния, тревога, напряженность, мотив, шантаж, горе, печаль, межгрупповые и межличностные конфликты.

### Annotation

The article examines the theoretical and practical impact of conflict on the personal consciousness of a teenager. It is shown that one of the emotional states of a person is various conflicts arising in the life of adolescents, stress. Therefore, the study of the causes of stress in them and its impact on the learning process is shown.

**Keywords:** personality, stress, emotional states, anxiety, tension, motive, blackmail, grief, sadness, intergroup and interpersonal conflicts.

Конфликты играют важную роль в жизни человека, развитии личности, жизнедеятельности, школы, и любой другой организации, государства, общества и человечества в целом.

Существование любого коллектива в современном обществе, в том числе ученического, практически невозможно без конфликтов. Для успешной деятельности классного коллектива необходимо, чтобы в нем существовали всеми принятые правила успешной групповой работы. Часто создаются такие ситуации, где на роль лидера в классе претендуют несколько учащихся. При этом возникают разногласия, ссоры, порой перерастающие в конфликт. Для разрешения этой проблемы очень важно ознакомить и научить детей правилам поведения в конфликтных ситуациях и выхода из них.

Конфликты отрицательно сказываются на самих учащихся, их окружающих людей, на деятельности классного коллектива и школы. Наряду с социальными факторами и недостатком

компетентности в общении, конфликтное поведение старших подростков обусловлено спецификой возрастного кризиса. Несмотря на расхождения в подходах к содержанию старшего подросткового возраста, психологи единодушны в том, что конфликтное поведение этого периода и его разрешение оказывают значительное влияние на формирование личности и ее социализацию.

Исследованиям понятию конфликта и конфликтного поведения посвятили свои труды такие ученые как: А.Я. Анцупов, Л.С. Выготский, Г. Зиммель. К. Боулдинг Л. Козер, Е.М. Дубовская, В.А. Кременюк занимались изучением особенностей конфликтного поведения подростков. М.И. Могилевский, Л.А. Петровская, Г. Спенсер, И.Ф. Смолянинов, З.Фрейд изучали причины возникновения конфликтов.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты. Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное. Подростки образуют особую субкультуру со своими нормами, установками, специфическими формами поведения, одеждой, языком, символическими атрибутами и ритуалами.

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Для современного мира характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное его восприятие.

Конфликт, как явление действительности, становится конфликтом лично для нас тогда, когда столкнувшиеся в нем противоречия лично для нас значимы. Хотя, в общечеловеческом масштабе они могут показаться совершенно бессмысленными. До тех пор, пока нет столкновения личностных интересов, нет конфликтов, есть лишь различные мнения по поводу какого-либо предмета. Кто-то любит тишину, а кто-то шумное веселье, но это не будет конфликтом, пока обстоятельства не столкнут эти интересы в одном месте и в одно время.

**Конфликтная ситуация** - это совокупность объективных внешних обстоятельств и условий, способствующих возникновению конфликта. **Конфликт** - это реальное столкновение участников ситуации, их противостояние, началом которого становится осознание ими ситуации как конфликтной и переход к конфликтному взаимодействию.

Возникновение межличностного конфликта рассматривают обычно как симптом неблагоприятных отношений. За последние годы изменилась ситуация развития детства. Напряженная социальная, экономическая, демографическая и экологическая ситуация обуславливают нарастание негативных тенденций в становлении личности подрастающего поколения. Среди них особенную тревогу вызывают прогрессирующая отчужденность, повышенная тревожность, духовная дезориентированность детей, возрастание их жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности.

Причины конфликтов в подростковом возрасте имеют, как правило, объективный характер, а значит, конфликты между подростками в процессе развития неизбежны

Наиболее остро эти тенденции проявляются в подростковом возрасте - остропротекающем периоде перехода ребенка из собственно детства во взрослую жизнь. В это время перед подростком стоит задача самоопределения в трех областях:

- половой (половая идентификация);
- возрастной (кто «я» - ребенок или взрослый);
- социальной (определенное место в обществе в своей референтной группе).

Поскольку конфликты в подростковой среде явление неизбежное, предметом пристального внимания педагогов должно стать не только наличие конфликтов, но и их отсутствие. Оно также опасно для позитивного личностного становления подростка, как и наличие деструктивных,

хронических конфликтных внутригрупповых отношений. Из двух возможностей - конфликты или безконфликтное существование - выбор должен быть сделан в пользу третьей - конструктивные конфликты.

Как показывает практика – бесконфликтное сосуществование людей встречается как исключительно редкое явление. Конфликты всегда оказывали существенное влияние на жизнь отдельного человека, развитие социальных групп различного масштаба, историю государства и человечества в целом. Возникновение большого числа конфликтов различного масштаба, чрезвычайная сложность их регулирования вызывают в последнее время повышенный интерес не только к его теоретическим, но и к практическим аспектам.

Конфликты происходят в различных сферах жизнедеятельности, не исключением являются и конфликты в условиях подростковой среды.

**Подростковая среда** – это серьезный этап личностного становления человека, это бесценный опыт в общении, формирование собственного поведения во взаимоотношениях с окружающими.

Сегодня проблема конфликтов в подростковой среде весьма велика, а путей решения этой проблемы найдено еще недостаточно. Поэтому, так важно создание специализированной психолого-педагогической программы преодоления конфликтов в подростковой среде, предназначенной для работы психологов и педагогов.

Основная цель нашего опытно-экспериментального исследования заключается в проведении ранней диагностики и выявлении причин конфликтного поведения подростков, в разработке психолого-педагогической программы по профилактике и преодолению конфликтов в подростковой среде, а также в определении эффективности этой программы.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- 1) Провести диагностическое обследование подростков по выявлению причин конфликтов в подростковой среде, определение уровня конфликтности личности подростка и общего уровня конфликтности класса, определение степени благоприятности психолого-психологического климата класса, исследование особенностей реагирования подростков в конфликтных ситуациях.
- 2) Разработать психолого-педагогическую программу по профилактике и преодолению конфликтов в подростковой среде.
- 3) Проверить эффективность разработанной программы.

**Подростковый возраст** - трудное время и для детей, и для родителей. И не известно еще, кому труднее. Родители не знают, как себя вести с повзрослевшими чадами: запрещать или разрешать, а вчерашние дети пытаются самоутвердиться любыми способами. Этот период не зря считается самым конфликтным. В подростковый период происходит переоценка ценностей, осознание себя как личности, формируются собственные взгляды на жизнь. Повзрослевший ребенок борется за свою свободу с отчаянием юношеского максимализма: скандалами, сигаретами, алкоголем, уходом из дома. На самом деле ему нужна не столько сама свобода, сколько признание права самому принимать решения.

Таким образом, анализ динамических характеристик конфликта предполагает описание того, как из некоей совокупности внешних условий возникает конфликт, как происходит само конфликтное взаимодействие и как конфликт разрешается, или иным образом заканчивается.

## Литература

1. Аверин, В.А. Психология детей и подростков : учеб.пособие [Текст]/ Владимир Аверин. – Санкт-Петербург: НЕВА-ПРЕСС, 2017. – 428 с.
2. Андреев, В.И. Основы педагогической конфликтологии: учеб.пособие [Текст] / Валентин. Андреев. – Москва : Аспект,2018. – 368 с.
3. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: учеб.пособие [Текст] / Андрей Анцупов. – Москва : Владос, 2017. –295 с.
4. Бернс, Р. Понять природу человека: учеб.пособие [Текст] /Роберт Бернс – СПб. : Питер,2016. – 302с.

5. 5. Shirin Kamolova, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ В ОБРАЗОВАНИИ ЯВЛЯЕТСЯ ТРЕБОВАНИЕМ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ, Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 2 (2021): Журнал педагогики и психологии в современном образовании
6. 6. Shirin Kamolova, IMPLEMENTATION OF PEDAGOGICAL ETHICS IN FUTURE TEACHERS, Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 3 (2021): Zamonaviy ta'limda Pedagogika va psixologiya fanlari
7. 7. Shirin Kamolova, АВЕСТОДА АХЛЮҚИЙ ИДЕАЛ ВА УНИНГ ИЖТИМОЙ-ПСИХОЛОГИК КЎРИНИШЛАРИ, Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 3 (2021): Zamonaviy ta'limda Pedagogika va psixologiya fanlari
8. 8. Kamolova, S. (2022). ЁШЛАРНИ МАЪНАВИЙ БАРКАМОЛЛИК РУҲИДА ТАРБИЯЛАШНИНГ ПСИХОЛОГИК АСОСЛАРИ. *Журнал Педагогики и психологии в современном образовании*, 2(6). извлечено от <https://ppmedu.jspi.uz/index.php/ppmedu/article/view/5191>
9. 9. Shirin Kamolova, РАСШИРЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НАУЧНОЕ МИРОВОЗЗРЕНИЕ СТУДЕНТОВ, Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 1 (2020): Journal of Pedagogy and psychology in modern education
10. 10. Shirin Kamolova, САМОВОСПИТАНИЕ – ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ ГАРМОНИЧНО – РАЗВИТОГО ПОКОЛЕНИЯ, Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 1 (2020): Journal of Pedagogy and psychology in modern education
11. 11. Shirin Kamolova, ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ МИРОВОЗЗРЕНИЯ СТУДЕНТОВ НА ОСНОВЕ ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ЦЕННОСТЕЙ, Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 1 (2021): Zamonaviy ta'limda pedagogika va psixologiya fanlari
12. 12. Shirin Kamolova, THE ROLE OF UNIVERSAL AND SCIENTIFIC VALUES IN THE SPIRITUAL DEVELOPMENT OF FUTURE TEACHERS, Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 2 (2021): Журнал педагогики и психологии в современном образовании (октябрь)
13. 13. Munarova, R. (2022). ПРОБЛЕМЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ. *Журнал Педагогики и психологии в современном образовании*, 2(5). извлечено от <https://ppmedu.jspi.uz/index.php/ppmedu/article/view/5097>
14. 14. Педагогические взгляды Абу Али ибн Сины (Авиценны) / Ш. У. Камалова, Р. У. Мунарова — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 9 (89). — С. 1068-1070. — URL: <https://moluch.ru/archive/89/17662/>
15. 15. Мунарова Р. У. и др. Факторы, влияющие на самовоспитание школьников // Образование и воспитание. – 2015. – №. 3. – С. 13-15.
16. 16. Мунарова Р.У. Самовоспитание – как формирования акме-личности и его организаторская системная модель. // журнал Проблемы современной науки и образования. 2016 г. № 5 (47) стр. 211
17. 17. Munarova, R., & Абдумуминова Махлиё Окмирза кизи. (2022). СЕМЕЙНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РОМАНЕ ЛЬВА НИКОЛАЕВИЧА ТОЛСТОГО «АННА КАРЕНИНА». *Журнал Педагогики и психологии в современном образовании*, 2(5). извлечено от <https://ppmedu.jspi.uz/index.php/ppmedu/article/view/5098>
18. 18. Ra'no Munarova, ФАКТОРЫ, МЕТОДЫ И ФОРМЫ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ, Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 1 (2021): Zamonaviy ta'limda pedagogika va psixologiya fanlari
19. 19. Педагогические взгляды Абу Али ибн Сины (Авиценны) / Ш. У. Камалова, Р. У. Мунарова, Н. А. Ахмедова [и др.]. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 9 (89). — С. 1068-1070. — URL: <https://moluch.ru/archive/89/17662/>

20. 20.Мунарова Раъно Усаровна, Камолова Ширин Усаровна, (2016). Великие мыслители Средней Азии о воспитании гармоничного и всесторонне развитого поколения. Проблемы педагогики, (2 (13)), 17-19.
21. 21.Мунарова Р.У. Самовоспитание – как формирования акме-личности и его организаторская системная модель. // журнал Проблемы современной науки и образования. 2016 г.№ 5 (47) стр. 211
22. 22.Ra'no Munarova, ФАКТОРЫ, МЕТОДЫ И ФОРМЫ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ , Журнал Педагогики и психологии в современном образовании: № 1 (2021): Zamonaviy ta'limda pedagogika va psixologiya fanlari
23. 23.Munarova, R., & Абдумуминова Махлиё Окмирза кизи. (2022). СЕМЕЙНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РОМАНЕ ЛЬВА НИКОЛАЕВИЧА ТОЛСТОГО «АННА КАРЕНИНА». Журнал Педагогики и психологии в современном образовании, 2(5). извлечено от <https://ppmedu.jspi.uz/index.php/ppmedu/article/view/5098>
24. 24.Munarova, R. (2022). ПРОБЛЕМЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ. Журнал Педагогики и психологии в современном образовании, 2(5). извлечено от <https://ppmedu.jspi.uz/index.php/ppmedu/article/view/5097>
25. 25.Munarova, R.( 2022) Роль художественной литературы в художественной литературы в воспитании подрастающего поколения. Журнал Педагогики и психологии в современном образовании, 2(3). извлечено от <https://ppmedu.jspi.uz/index.php/ppmedu/article/view/5535>