

Использование искусственного интеллекта в высшем образовании

Zaitova Ozoda Yusupovna,

Senior Lecturer of Russian Language, Department of Uzbek Language and Literature, Tashkent State Technical University named after. I. Karimova.

Abaeva Nino Chermenovna,

Senior teacher of Russian language, Department of Uzbek Language and Literature, Tashkent State Technical University named after. Islam Karimov

ABSTRACT

Статья посвящена тенденциям и возможностям использования искусственного интеллекта (далее ИИ) в области высшего образования. В статье отмечены основные технологии и инструменты ИИ, в каких дисциплинах и направлениях используется ИИ, кто является предполагаемыми пользователями технологий ИИ, и как расширяются возможности применения ИИ в высшем образовании. Целью данного исследования является представление актуального обзора того, как ИИ используется в контексте высшего образования. Автором также отмечены сложности внедрения инструментов ИИ в учебный процесс в связи с высокими затратами и ограниченным количеством доступных для образования технологий ИИ.

ARTICLE INFO

Received: 14th November 2025

Accepted: 11th December 2025

KEYWORDS:

образовательный процесс, инструменты, и искусственный интеллект, чат-бот, моделирование, аналитика данных, машинное обучение, нейрокомпьютерный интерфейс

Последние годы современное высшее образование ознаменовано невероятно быстрым ростом и совершенствованием технологий искусственного интеллекта (далее ИИ), которые кардинально меняют различные сферы образовательной системы – от преподавания общеобразовательных дисциплин и иностранных языков, до внеурочной воспитательной работы и студенческих развлечений.

Искусственный интеллект (ИИ) — это область информатики, направленная на создание систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта, такие как распознавание речи, обработка естественного языка, принятие решений и обучение. В последние годы ИИ стал всё активнее использоваться в различных сферах, включая медицину, финансы, производство и, особенно — образование.

В условиях глобализации, цифровизации и пандемийных ограничений большинство вузов по всему миру столкнулись с необходимостью пересматривать традиционные подходы к обучению. Эти изменения ускорили внедрение ИИ как в образовательный процесс, так и в управление университетами. Однако вопросы эффективности, этики и подготовки преподавателей к работе с ИИ остаются предметом активной научной дискуссии.

Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в образование не только делает процесс обучения более эффективным и увлекательным, но и открывает новые горизонты для профессионального роста

преподавателей. Использование ИИ помогает создать более динамичную и персонализированную образовательную среду, что особенно важно в современном мире глобализации и цифровизации. В арсенале преподавателя, в частности преподавателя иностранного языка, появляются все новые и более продвинутые инструменты как для планирования занятий, разработки учебных материалов, так и для обучения студентов поиску литературы и созданию текстов.

Технология ИИ в образовательном процессе свидетельствует о том, что перед преподавателями неродного языка встали новые задачи: освоить специализированные навыки работы с технологиями ИИ, которые уже оказывают весьма серьезное влияние на существующие практики и приемы организации учебного процесса при обучении в аудитории.

Последние разработки в области ИИ и исследование применения этих технологий указывают на то, что роль педагога при использовании технологий ИИ подвергается значительным изменениям: прежде всего это происходит потому, ИИ может выполнять задачи, которые обычно ставятся перед преподавателями. Сейчас существуют приложения на основе ИИ, которые могут предоставлять обратную связь, анализируя грамматический аспект письменных работ студентов без участия преподавателя.

Искусственный интеллект может выступать как один из способов освоения практической и коммуникативной грамматики в контексте и в рамках индивидуального, персонализированного подхода. Помимо вышеупомянутых приложений, существуют приложения на основе технологий ИИ, направленные на совершенствование других языковых навыков (например, говорение) или на развитие коммуникативной компетенции (изучение определенного запаса слов и развитие навыка осознанного их употребления в конкретно заданном контексте). Более того, такие приложения доступны и в мобильных версиях, что делает обучение удобным для студентов, предоставляя аутентичные условия для обучения и режимы самоконтроля.

В таком случае технологии ИИ можно рассматривать в качестве инструментального помощника как для учащихся, так и для преподавателей.

Одним из ключевых направлений применения ИИ в вузах является адаптивное обучение — подход, при котором образовательная программа подстраивается под индивидуальные потребности студента. ИИ-системы анализируют данные о знаниях, навыках и поведении учащихся, чтобы адаптировать содержание, скорость и уровень сложности материала.

Преимущества адаптивного обучения:

Повышение мотивации студентов благодаря персонализированным заданиям;

Улучшение результатов обучения;

Индивидуальная поддержка сильных и слабых студентов.

Однако внедрение адаптивных систем требует значительных инвестиций, подготовки преподавателей и обеспечения этического использования данных.

Исследователи, занимающиеся в основном изучением языка с использованием ИИ в целях формирования навыков письма, говорения, понимания на слух, а также чтения и пополнения словарного запаса, используют возможности:

- машинной обработки естественного языка и интеллектуальных систем обучения;
- автоматической обратной связи при написании текстов на иностранном языке;
- поддержки компьютерного перевода.

Широкое использование ИИ в управленческой деятельности сосредоточено на составлении прогнозов с последующим принятием решений на их основе. В частности, ИИ используется для просмотра нескольких баз данных, чтобы отследить тенденции, возникающие на основе анализа данных, которые, возможно, ранее не были ожидаемы, и на которые ранее не было перекрестных ссылок. Например, чтобы изучить отсев учащихся, исследователи могут рассмотреть возможность изучения посещаемости занятий и не рассматривать другие факторы, которые кажутся не релевантными. Анализ, проводимый с помощью ИИ, дает возможности изучить все факторы и обнаружить, что отсев студентов связан с факторами, не связанными с посещаемостью занятий. ИИ обладает огромным потенциалом для сбора, сопоставления и анализа данных из больших массивов данных, что позволяет использовать их для принятия практических решений. Это должно быть особенно актуально для

менеджеров. Автоматическое оценивание с помощью ИИ использовалось для поддержки различных учащихся в образовательном процессе. Помимо сокращения времени, необходимого преподавателям на выставление оценок, оценивание показало свою полезность для множества учащихся с различными потребностями. Например, можно использовать автоматическую оценку для улучшения навыков академического письма у иностранных студентов, не являющихся носителями русского языка. Письменная речь характеризуется множеством культурологических нюансов, и учащиеся взаимодействуют с автоматической системой оценки в поведенческом, когнитивном и эмоциональном аспектах. Это позволяет студентам заниматься регулируемым самообразованием, одновременно совершенствуя навыки письма.

Педагоги в настоящее время проявляют все более растущий интерес к исследовательским проектам в образовательном процессе. Данная тенденция возникла в период борьбы с пандемией во время карантина – в связи с изучением и овладением новыми коммуникативными технологиями в педагогических преподавания. Поэтому преподаватели различных образовательных учреждений начали ознакомление с инструментами ИИ.

К лучшим инструментам ИИ обычно относят следующие:

- тестирование и опрос обучающихся с использованием ИИ, организация интерактивных викторин, опросов, конференций;
- системы интеллектуального обучения с мультимедийными элементами, обучение на основе анализа данных,
- обеспечение персонализации процесса обучения и обратная связь студентов с преподавателями для оперативного решения возникших проблем;
- технологии оплаты и осуществление обратной связи;
- использование технологических платформ виртуальной и дополненной реальности в образовании;
- системы автоматизированного перевода; создание контента с помощью ИИ, системы работы с естественными языками, автоматическая проверка и исправление грамматических, лексических, стилистических ошибок в тексте;

И в качестве заключения: интеграция технологий искусственного интеллекта в процесс обучения языку в высших учебных заведениях открывает новые горизонты для преподавателей и студентов, создавая уникальные возможности для персонализированного и эффективного обучения. Несмотря на возникновение ряда этических и практических вопросов, связанных с использованием технологий, достижения, полученные в результате их внедрения, демонстрируют значительное улучшение качества образования и вовлеченности студентов. Это динамичное развитие побуждает педагогическое сообщество искать баланс между использованием ИИ и сохранением человеческого аспекта обучения, что, безусловно, станет важным шагом в формировании будущего образовательной системы. В конечном итоге, успешное применение ИИ в образовательной сфере зависит от готовности всех участников процесса адаптироваться к изменениям и открыто обсуждать возникающие вопросы, что позволит максимально эффективно использовать потенциал новых технологий для достижения высокого уровня языковой подготовки студентов.

Литература

1. АНО «Национальные приоритеты», 2020-2024. [Электронный ресурс]. URL: https://национальныепроекты.рф/projects/tsifrovaya-ekonomika/p-iskusstvennyy-intellekt-p/?utm_source=Gazeta_Spec&utm_medium=Statica&utm_term=iintellekt&utm_content=All&utm_campaign=np_tsifrovaya-ekonomika_article (дата обращения: 16.08.2024).
2. Geeks for Geeks. A computer science portal. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.geeksforgeeks.org/> (дата обращения: 16.08.2024).

3. Чат-боты способны обучать студентов, но у них нет эмпатии педагогов. 15.05. 2024 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gazetametro.ru/articles/chat-boty-sposobny-obuchat-studentov-po-u-nih-net-empatii-pedagogov-15-05-2024> (дата обращения: 16.08.2024).
4. Захаров А. ИИ. 14.04.2023. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.calltouch.ru/blog/glossary/iskusstvennyj-intellekt/> (дата обращения: 16.08.2024)
5. Национальный портал в сфере искусственного интеллекта и применения нейросетей в России [Электронный ресурс]. URL: <https://ai.gov.ru/> (дата обращения: 16.08.2024)